

學生義工訓練活動

調解義工訓練

活動目標：

目標培養同學成為和平善意、律己愛人、公平守則的「調解員」。

活動概念：

為每周五訓練高小大哥哥、大姐姐，認識更多義工技巧、態度等；再於周一至周四的小息及午息作實踐，小息為初小同學舉辦攤位遊戲；而午息時到班房探望小一同學和玩小遊戲。

義工訓練內容：

義工目標：輸贏吾緊要，最緊要開心！最緊要好玩！最緊要安全！

遇上困難：自信試一次！再努力試多次！請義工(別人)幫助！

遇上糾紛：保持冷靜（不用急、不用叫、不用喊、不用打）

求助有門：找合適負責人（老師、風紀、社工、班長）

義工的技巧

個人操守:

- 有責任心、堅守工作崗位
- 有恆心地履行服務承諾
- 主動學習及發揮所長
- 提供有建設性的建議



義工的技巧

對服務對象之態度及責任:

- 平等的精神
- 友善及熱誠的態度
- 感同身受服務對象的需要
- 尊重別人的私隱和自主性



義工的技巧

對服務機構之態度及責任:

- 尊重機構的服務模式
- 遵守指引及安全守則
- 接納批評、反映意見
- 積極參與訓練和檢討活動



總結TCS義工的特質

- 知識 (腦)
- 技巧 (手)
- 態度 (心)



← 知識

技巧 →

← 態度

「調解義工」帶領攤位活動 !!



「調解義工」參與家長日活動

介紹「預防憂慮」展板及帶領攤位活動



「調解義工」進行午息遊戲活動






「調解義工」：小一午息活動

大哥哥、大姐姐 調解義工	服務地點	服務時間 下午 12:45-1:00	優先服務的 小學弟、小學妹
曾祥昱 譚皓天 梁皓陽 游瑋 蕭喆 關嘉俊	1A 課室	逢周一的午息	趙子朗、許致勝、劉官濤、劉德樂、 莫芷瑜、魏暐翹、蕭 樂、譚丞晉
	1B 課室	逢周二的午息	張晴熙、許梓晴、李淳禧、李承遠、 李以喬、吳柏銘、袁梓峰、王卓晞、
	1C 課室	逢周三的午息	張昊晞、梁巧晴、梁柏堯、莫書睿
	1D 課室	逢周四的午息	何信希、麥晞宇、成芷欣、馮海樺

「調解義工」午息活動

「讀下」「串下」「玩下」遊 戲		圖片
apple apple	萍果	
Apple juice	萍果汁	
apple pie	萍果批	
apple jam	萍果醬	

「調解義工」午息活動

「讀下」「串下」「玩下」遊 戲		圖片
<p>Nut</p> <p>__ _ t</p>	果仁	
<p>Peanut</p> <p>__ _ _ nut</p>	花生	
<p>Coconut</p> <p>__ _ _ _ nut</p>	椰子	

「讀默寫：大哥哥、大姐姐義工服務」

義工姐姐很耐心地指導小師妹溫習默書：義工哥哥則用輕鬆、幽默、有趣的工具教小師弟學生字。



TCS 義工訓練

義務工作的定義

- 自願服務
- 貢獻精神
- 貢獻時間
- 沒報酬



• 無國界醫生

義務工作的目的

- 提供支援
- 幫助別人渡過難關
- 回饋社會
- 建立關懷互助的社會



蘋果即時

義務工作的價值

社會方面:

- 促進人際間的互助關懷
- 促進各階層的融洽相處
- 善用人力資源
(義工的能力、知識及經驗)



義務工作的價值

個人發展方面:

- 幫助個人認識自我
- 豐富生活經驗
- 培養正確的價值觀
- 培養領導才能



義務工作的價值

- 每個義工投入服務，就如播下了一粒種子
- 義工的投入會感染旁人，將義務服務的精神推廣出去
- 例如：讓座於有需要的人士，已在旁人心中播下一粒生命種子
- 以生命影響生命，將義務工作的意義和價值傳遞。



義務工作的種類:

~ 探訪獨居老



義務工作的種類:

~ 功課輔導



義務工作的種類

~ 社區教育活動

~ 環境保護



義務工作的種類:

~ 教授電腦、圖書館服務

~ 籌辦文娛康樂活動



義工服務實踐 (一)

「服務長者」：事前訓練，有備而戰，百戰百勝！



義工服務實踐 (二)

「清潔社區」：發揮「助人、自助」、愛護社區的精神，學生帶走滿袋的垃圾，帶來滿溢的快樂！



義工服務檢討：

